

아라마리나, 국내 최초로 골드앵커 4.0 획득



골드앵커Gold Anchor는 마리의 시설과 서비스, 운영 수준 등을 종합 평가하여 인증하는 제도로 선진 마린 운영 노하우가 집적되어 있는 프로그램이다. 미국, 영국, 프랑스, 호주 등이 회원으로 가입된 국제해양산업협회/COMIA와 호주마리나산업협회MIA에서 운영하고 있으며, 인증은 3.0, 3.5, 4.0, 4.5, 5.0 등 5개 등급으로 나뉜다. 지난 5월, 워터웨이플러스가 운영 중인 아라마리나가 국내 최초로 골드앵커 마린 4.0 인증을 획득했다. 아시아에서 싱가포르와 중국에 이은 세 번째 골드앵커 수여로 더욱 의미가 깊다. 경인 아라벳길에 위치한 아라마리나는 194척(수상 136척, 육상 58척) 규모의 요트계류장과 국내 최초 선박주유소 및 요트전용 수리소 등 최신시설이 구비된 도심형 마린으로서 우수한 계류시설과 수준 높은 고객서비스를 갖추고 있다. 특히 지난해 약 3만 명의 수상레저체험·교육 인원을 배출했다는 점에서 높은 평가를 받았으며, 국내 공공 마린 운영의 선두 주자로 자리 잡고 있다. 마린 인근에는 대형 프리미엄 아울렛이 위치해있어 가족 나들이에 적합하며, 수도권 인구가 원데이 보팅을 즐길 수 있을 만큼 접근성이 우수하다.

골드앵커 인증 수여식

'2015 경기국제보트쇼'에서 진행된 아라마리나 골드앵커 인증 수여식은 남경필 경기도지사와 김종해 아라마리나 대표, Andrew Chapman 호주마리나산업협회장, 강석주 CKIPM 대표 등이 참석했다. 김종해 대표는 "이번 골드앵커 마린 국제 인증을 계기로 고객서비스를 국제적 수준으로 향상시켜 대한민국 마린 및 요·보트 산업 발전에 크게 기여할 수 있도록 노력하겠다."는 포부를 밝혔다. 이어서 앤드류 채프만 회장은 "한국 최초로 아라마리나에 골드앵커 4.0 등급을 수여하게 되어 영광으로 생각한다. 한국 마린산업에게 축하할만한 뉴스이며, 앞으로 다른 한국 마린들이 골드앵커에 대한 관심을 가지길 희망한다."고 전했다. 더불어 호주해양협회AIMEX와 상호협력 MOU를 추진하는 체결식을 통해서 호주와 한국 간에 긴밀한 유대관계를 이어갔고, Alan Steber 호주해양협회 이사과 남경필 경기도지사 등이 참석하였다. 이로써 경기국제보트쇼는 영국과 미국, 이탈리아, 독일, 남아공, 싱가포르에 이어 7번째 해외 체결을 이뤘으며, 폭넓은 국제 네트워크를 구축하고 있다.



아시아 해양 컨퍼런스, Andrew Chapman 호주마리나산업협회장의 'Marine Management and the Gold Anchor Accreditation System'

아시아 해양 컨퍼런스에 Andrew Chapman 호주마리나산업협회장의 'Marine Management and the Gold Anchor Accreditation System' 발표가 마련되었다. 골드앵커에 대한 소개와 기능, 효과, 평가기준 등을 들어볼 수 있었고, 한국 마린 산업 관계자들을 대상으로 아직은 국내에서 생소한 골드앵커에 대한 관심을 불러일으킬 수 있는 계기가 되었다. 앤드류 채프만 회장의 발표에 따르면 골드앵커로 인증 받은 마린은 뛰어난 수준을 유지하기 위해 노력할 수밖에 없으며, 이로 인해 운영 시스템이 체계화되고 효율성이 증가되는 효과를 가져다준다. 물론 골드앵커를 지원하는 과정에서 시간과 비용이 발생하지만 이후에 얻을 수 있는 마케팅 효과와 재정적 이익이 더욱 클 것으로 예상된다. 또한 공신력 있는 마린에 대한 고객 신뢰도가 높아지는 것은 당연한 결과이며, 전 세계 마린을 동일한 기준에서 까다롭게 평가하기 때문에 특히 외국 관광객들에게 좋은 이미지를 심어줄 수 있다. 골드앵커의 주요 평가 기준에는 Dockside 및 Landside 시설과 서비스, 수리 및 정비 시설, 식음료 시설, 마린 운영, 고객 서비스 만족도, 클린 마린 인증, 지역사회와의 교류, 에너지의 지속성 등이 있다. 더불어 마린을 친환경적으로 운영하는지를 평가하는 클린 마린 프로그램은 마린산업에 대한 인식을 긍정적으로 전환하게 한다. 영국과 호주의 경우, 클린 마린 프로그램에 약 67개의 마린이 참여하고 있으며, 실제로 환경이 개선되는 효과를 가져다주었다. V